



Welcome to Hotel Killarney



www.hotelkillarney.ie
[@hotelkillarney](https://www.instagram.com/hotelkillarney)



Estimado huésped,

Es un placer darle la bienvenida al Hotel Killarney, ubicado en medio de los impresionantes paisajes del Condado de Kerry. Estamos encantados de que haya elegido reservar con nosotros y esperamos que experimente la hospitalidad más cálida durante su estancia. Dentro de este directorio de servicios para huéspedes, encontrará todo lo que necesita para que su estadía sea más cómoda, desde opciones de comida hasta atracciones locales. Si necesita información específica, nuestro equipo estará encantado de ayudarle.

Estamos aquí para asegurarnos de que su experiencia supere sus expectativas y nos comprometemos a proporcionar una habitación cómoda, excelentes opciones de comida y bebida, así como un servicio profesional y amigable, dejándole recuerdos inolvidables de su tiempo en Killarney. Por favor, háganos saber en cualquier momento durante su estadía si podemos ser de alguna ayuda para usted.

Disfrute su estancia con nosotros.

Atentamente,
Misja Herfurt

GUEST DIRECTORY SERVICES

For all Services: Dial '0'

Check In: 4pm

Check Out: 11pm

Wi-fi code: killarney25

Servicios de alojamiento

Además de nuestro servicio diario y para su mayor comodidad, estaremos encantados de proporcionarle toallas, almohadas y mantas adicionales. Las planchas y tablas de planchar están ubicadas en su armario. Si necesita una cuna de viaje en su habitación, por favor contacte al equipo de recepción marcando '0'.

Servicios de aerolínea

Para obtener información sobre vuelos, hacer reservas o confirmaciones, por favor llame a la aerolínea de su elección:

Ryanair	0818 210210	www.ryanair.com
Aer Lingus	01 886 8505	www.aerlingus.com
Air Canada	1800 709900	www.aircanada.com
Air France	01 6050383	www.airfrance.com
British Airways	1890 626747	www.britishairways.com
Delta	1800 768080	www.delta.com
Lufthansa	01 8445544	www.lufthansa.com
KLM	01 6636900	www.klm.com
United Airlines	01 8191760	www.united.com

Servicios bancarios/Casa de cambio

Hay varios bancos en el centro de la ciudad. El horario de atención es de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 4:00 p.m. Para el cambio de divisas, recomendamos utilizar la oficina de correos local o la Cooperativa de Crédito de Killarney.

Autobús y Tren

Por favor, póngase en contacto con recepción para conocer los horarios e información.

Alquiler de coches

Avis	021 428 1120	www.avis.ie
Budget	064 6634341	www.budget.ie
Hertz	066 9763270	www.hertz.ie
Go Car	01 8441969	www.gocar.ie

Farmacia

La farmacia Trant's está ubicada justo enfrente del hotel, cerca de SuperValu. Están abiertos de lunes a sábado de 9 am a 6 pm. También recomendamos la farmacia Park Road, aproximadamente a 1 km del hotel, abierta de lunes a domingo de 9 am a 9 pm.

Niños

Nos encanta dar la bienvenida a niños al Hotel Killarney. Dado que hacemos todo lo posible por mantener un ambiente cómodo para todos nuestros huéspedes, solicitamos respetuosamente que se comporten de manera apropiada. Agradecemos mucho su cooperación..

Servicios religiosos

Catedral de Santa María de Killarney–

Lunes a sábado: 10:30 a.m. y 6:15 p.m.

Misa de Vigilia del Sábado: 6:15 p.m.

Domingo: 8 a.m., 10:30 a.m. y 12 del mediodía

Iglesia de la Resurrección –

Días de semana de lunes a sábado: 9:30 a.m

Domingo - 11 a.m.

Iglesia de Irlanda - Servicio dominical a las 11 a.m.

Cine

El cine Killarney Omniplex, que está ubicado a menos de un kilómetro del Hotel Killarney. Las entradas se pueden reservar con anticipación en www.omniplex.ie

Killarney Cineplex está ubicado en el centro de la ciudad de Killarney. Las entradas se pueden reservar con anticipación en www.cinemakillarney.com

Club Vitae Leisure Club

Horario de apertura del Club Vitae:

Lunes a sábado: 7:30 a. m. - 9:30 p. m.

Domingo: 7:30 a. m. - 8 p. m.

Por favor, tenga en cuenta: El gimnasio y la piscina son solo para adultos a partir de las 7 p. m. todos los días. Los menores de 16 años en el área de la piscina deben estar acompañados por un adulto en todo momento. El gimnasio es solo para personas mayores de 16 años. El jacuzzi, la sala de vapor y la sauna están disponibles solo para adultos (mayores de 18 años).

Números de contacto

Recepción	500
Bar	501
Restaurante	502
Club Vitae	562

Cena en el Hotel Killarney

Lily's Coffee Dock

Lily's Coffee Dock está abierto de 10 a.m. a 6 p.m.

Sloe Berry Bar

Abierto desde las 12:30 p. m. hasta tarde

The Strawberry Tree Restaurant

El restaurante Strawberry Tree está disponible todos los días de 17:30 p.m. a 9:30 p.m., sirviendo nuestro menú de todo el día.

Servicios médicos/dentales

Si necesita atención médica, por favor contacte a recepción o llame al:

Clancy Dental	064 6626999
Trants Dental	064 6631350
Park Medical Centre	064 6634111
South Doc	0818 355 999

Servicios de lavandería y tintorería

El Hotel Killarney ofrece un servicio de lavandería rápido y eficiente seis días a la semana. En su habitación encontrará una bolsa de lavandería y una lista de precios. Por favor, coloque la ropa en la bolsa de lavandería proporcionada y entréguela a nuestro equipo de recepción antes de las 10 a.m. Por favor, permita un plazo de 48 horas para su procesamiento. No hay servicio de lavandería los domingos.

Gerente de turno

Si necesita hablar con el Gerente de turno, por favor marque '0' y él/ella estará encantado/a de ayudarle.

Política ambiental

In order to reduce energy and resources, please request to have towels replaced only as necessary. Should you require fresh towels please place used ones in the bath and our accommodation assistant will replace them for you during your room service.

Servicios de ferry

Para información o reservas de ferry:

Irish Ferries 0818 300400

Stena Sea link 053 9161560

Ferry de Tarbert a Killimer: Para conocer los horarios de salida del ferry, contacte a Recepción o llame al 065 9053124 o visite www.shannonferries.com

Incendio

Por favor, lea el aviso de precauciones contra incendios en su habitación y familiarícese con las ubicaciones de salida. Si suena la campana de forma continua, por favor siga la ruta de evacuación de incendios que se encuentra detrás de la puerta de la habitación. Recuerde no utilizar el ascensor y cerrar todas las puertas detrás de usted. Para los huéspedes con discapacidad auditiva, tenemos una almohadilla vibradora para colocar debajo de una almohada. Por favor, póngase en contacto con recepción si necesita esto.

Floristería

Póngase en contacto con recepción para obtener ayuda y recomendaciones para ordenar arreglos florales o, alternativamente, comuníquese con:

Blooms Florists 064 6633518

Club Infantil "Friendly Fellows"

Horario de apertura:

Viernes de 6 p.m. a 9:30 p.m.

Sábado de 10 a.m. a 12 p.m. y de 6 p.m. a 9:30 p.m.

Domingo de 10 a.m. a 12 p.m.

La zona para adolescentes estará disponible durante el horario de apertura del Club Vitae. Por favor, tenga en cuenta que el club infantil está disponible para edades de 3 a 12 años.

El itinerario del club infantil se puede encontrar en www.hotelkillarney.ie o contacte a nuestro equipo de recepción para obtener una copia del horario para niños.

Golf

Por favor, contacte a recepción para organizar los horarios de salida en su nombre. Siéntase libre de contactar a los campos de golf directamente para cualquier requerimiento adicional.

Killarney Golf & Fishing Club	064 6631034
Beaufort Golf Course	064 6644440
Tralee Golf Club	066 7136379
Castlegregory Golf Club	066 7139444
Ballybunion Golf Club	068 27146/27611
Castlerosse Golf Course, Killarney	064 6631144
Ross Golf Course	064 6631125
Dooks Golf Course	066 9768205
Kenmare Golf Club	064 6641291
Waterville Golf Links	066 9474102
Ring of Kerry Golf Club	064 66 42000

Peluquería

Póngase en contacto con recepción para obtener ayuda y recomendaciones para peluquerías o, alternativamente, comuníquese con:

Ruby Tuesdays	086 1697361
Salon B	064 6670977
Ilona Louise hair salon	087 631 4145

Horarios de calefacción

La calefacción está programada en nuestras habitaciones de huéspedes para cada temporada. Si necesita ayuda, por favor contacte a nuestro equipo de recepción marcando '0'.

Ice

El hielo está disponible para llevar a su habitación bajo petición, por favor llame a recepción si lo necesita.

Servicio en la habitación

El desayuno también se puede entregar en su habitación de 7:30 a. m. a 10:00 a. m. Por favor, asegúrese de colgar su tarjeta de desayuno en su puerta antes de las 2:00 a. m. Se aplicará un cargo de €5 por bandeja por persona. El menú de servicio a la habitación está disponible de 12:30 p. m. a 9:30 p. m. diariamente con un cargo de €5 por bandeja. Para realizar un pedido de 12:30 p. m. a 9:30 p. m., comuníquese con el mostrador de atención al cliente de The Strawberry Tree al 502.

Por favor, consulte el menú a continuación

Menú de servicio en la habitación

- Sopa rústica del día (C, G1, M, E) €7.50
- Pan de soda integral. Opciones veganas/sin gluten disponibles
- Alitas de pollo irlandés asadas (M, E) €8.50
- Espicias cajún, sésamo negro, cebolla de verdeo, hojuelas de chile, aderezo estilo rancho
- Ensalada César clásica (G1, M, MU) Starter €11.50 Main €14.50
- Crujientes crutones de parmesano tostado, lechuga cos, tocino crujiente, aderezo César de la casa"
- Hamburguesa de carne de res irlandesa Smash €19.00
(E, F, G1, M) Cebolla confitada, cheddar ahumado
Applewood, relish de la casa, pan brioche, papas fritas cortadas a mano
- Hamburguesa de pollo al estilo portugués (G1, E, M) €19.00
- Filete a la parrilla marinado, pan brioche, lechuga, tomate, queso cheddar, mayonesa de lima, papas fritas cortadas a mano
- 'The Strawberry Tree' Chicken Curry (C,MU) €19.50
Fragrant rice, poppadum Vegetarian option available
- Pizza (G1,M,SD)
- Margherita - Salsa de tomate, mozzarella, orégano €15.00
- Ajo y Champiñones - Salsa de tomate, mozzarella, hojuelas de chile €16.00

Menú de servicio en la habitación

Jamón de Parma - Mozzarella, salsa de tomate, rúcula €16.00

Queso de cabra a la parrilla - Pesto, mozzarella €16.00

Papas fritas cortadas a mano €4.75

Niños

Sopa del día (C, M, G1) €3.00

Panecillo. Opciones veganas/sin gluten disponibles

Pan de ajo (G1, M) €3.50

Ciabatta crujiente cubierto con mantequilla de ajo y queso derretido

Salchichas con puré de papas (G1, C, M) €7.00

Salchichas de cerdo, puré de papas cremoso y salsa por un lado

Hamburguesa de res (E, M, SO, G1) €7.00

Hamburguesa en un pan brioche con ensalada y papas fritas al lado.

Trozos de pollo crujientes (M, C, MU, SD, G1) €7.00

Trozos de pollo crujientes con papas fritas o puré y salsa al lado

Llaves

Por favor, deje su llave en recepción al salir del hotel. Si pierde su llave, por favor contacte a recepción marcando '0'.

Atracciones locales

There are many local attractions within a couple of miles of Hotel Killarney , which include Muckross House and Gardens, The Muckross Traditional Farms, Torc Waterfall, Ross Castle and much more. Speak to a member of our reception team for further information.

Objetos perdidos

Enquiries regarding lost property should be made at reception, who will make every effort to assist you.

Luggage

Las consultas sobre objetos perdidos deben hacerse en recepción, quienes harán todo lo posible por ayudarlo.

Mantenimiento

Se toma el mayor cuidado para asegurar que su habitación de huéspedes esté en perfectas condiciones. Si encuentra algún defecto, por favor contacte a nuestro equipo de recepción quienes se pondrán en contacto con el gerente de turno para asegurar que el problema sea resuelto.

Maquillaje

Póngase en contacto con recepción para obtener ayuda y recomendaciones para maquilladores o, alternativamente, comuníquese con:

Lady Jane 087 161 3113

Lauren O Sullivan make up –

laurenosullivanmakeup@gmail.com

Make up by Mariam – contact on Instagram

[mariam_mua_killarney](https://www.instagram.com/mariam_mua_killarney)

Mapas

Los mapas del área local están disponibles a través de nuestro equipo de recepción.

Mensajes

Cualquier mensaje dejado para usted en el hotel será entregado en su habitación.

Pago de cuentas

Nuestra política de hotel es cobrar al momento del registro. Si necesita la facilidad de cargar a la habitación, requeriremos una preautorización de una tarjeta de crédito (mínimo de €50).

Taxis

Están disponibles bajo petición, por favor contacte a recepción si necesita reservar uno.

Teléfono / Llamadas internacionales y códigos

Para realizar una llamada internacional:

- Marque '9' para obtener una línea externa (espere tono de marcado)
- Marque 00 para la línea internacional
- Marque el código de país
- Marque el código de área local
- Marque el número de teléfono local

Por ejemplo, para llamar al Reino Unido:

- Marque '9' para obtener una línea externa + 0044; omite el primer '0' del código de área y luego su número. Códigos de marcación internacional:

America 1	Australia 61	Austria 43
Belgium 32	Canada 1	Denmark 358
Finland 33	France 30	Germany 49
Hong Kong 852	Iceland 354	Israel 972
Italy 39	Japan 81	Netherlands 31
New Zealand 64	Norway 47	Portugal 351
South Africa 27	Spain 34	Sweden 46
Switzerland 41		

Despertador

Se puede organizar una llamada de despertador contactando a recepción.

You

¡Gracias! ¡Esperamos que tú y tu familia tengan una estancia maravillosa con nosotros! Si podemos hacer algo para que su estancia sea lo más cómoda y memorable posible, por favor, ¡háganoslo saber!

