



# Welcome to Hotel Killarney



[www.hotelkillarney.ie](http://www.hotelkillarney.ie)  
[@hotelkillarney](https://www.instagram.com/hotelkillarney)

Gentile Ospite,

È un piacere darvi il benvenuto all'Hotel Killarney, immerso nei paesaggi mozzafiato della Contea di Kerry. Siamo lieti che abbiate scelto di prenotare con noi e speriamo che durante il vostro soggiorno possiate sperimentare la più calorosa ospitalità. All'interno di questa directory dei servizi per gli ospiti troverete tutto ciò di cui avete bisogno per rendere il vostro soggiorno più confortevole, dalle opzioni di ristorazione alle attrazioni locali. Se avete bisogno di informazioni specifiche, il nostro team sarà lieto di aiutarvi.

Siamo qui per assicurarci che la vostra esperienza superi le vostre aspettative e siamo impegnati a fornire una camera confortevole, ottime opzioni alimentari e di bevande e un servizio professionale e cordiale, lasciandovi con ricordi preziosi del vostro tempo a Killarney. Per favore, fateci sapere in qualsiasi momento durante il vostro soggiorno se possiamo esservi di aiuto.

Godetevi il vostro soggiorno con noi.

Cordiali saluti,  
Misja Herfurt

# GUEST DIRECTORY SERVICES

For all Services: Dial '0'

Check In: 4pm

Check Out: 11pm

Wi-fi code: killarney25

## Servizi di alloggio

Oltre al nostro servizio quotidiano e per il vostro maggior comfort, saremo lieti di fornirvi ulteriori asciugamani, cuscini e coperte. Ferro e asse da stiro sono posizionati nell'armadio della vostra camera. Se avete bisogno di una culla da viaggio nella vostra camera, vi preghiamo di contattare il team della reception al numero '0'.

## Servizi aerei

Per informazioni sui voli, prenotazioni o conferme, vi preghiamo di telefonare alla compagnia aerea di vostra scelta:

Ryanair	0818 210210	<a href="http://www.ryanair.com">www.ryanair.com</a>
Aer Lingus	01 886 8505	<a href="http://www.aerlingus.com">www.aerlingus.com</a>
Air Canada	1800 709900	<a href="http://www.aircanada.com">www.aircanada.com</a>
Air France	01 6050383	<a href="http://www.airfrance.com">www.airfrance.com</a>
British Airways	1890 626747	<a href="http://www.britishairways.com">www.britishairways.com</a>
Delta	1800 768080	<a href="http://www.delta.com">www.delta.com</a>
Lufthansa	01 8445544	<a href="http://www.lufthansa.com">www.lufthansa.com</a>
KLM	01 6636900	<a href="http://www.klm.com">www.klm.com</a>
United Airlines	01 8191760	<a href="http://www.united.com">www.united.com</a>

## Servizi bancari / Cambio valuta

Ci sono diverse banche nel centro della città. Gli orari di apertura sono dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 16:00. Per il cambio valuta, consigliamo di utilizzare l'ufficio postale locale o la Killarney Credit Union.

## Autobus e Treno

Per favore, contattate la reception per gli orari e le informazioni.

## Noleggjo auto

Avis	021 428 1120	<a href="http://www.avis.ie">www.avis.ie</a>
Budget	064 6634341	<a href="http://www.budget.ie">www.budget.ie</a>
Hertz	066 9763270	<a href="http://www.hertz.ie">www.hertz.ie</a>
Go Car	01 8441969	<a href="http://www.gocar.ie">www.gocar.ie</a>

## Farmacia

La farmacia Trant's si trova direttamente di fronte all'hotel, vicino a SuperValu. Sono aperti dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 18:00. Consigliamo inoltre la farmacia Park Road, a circa 1 km dall'hotel, aperta dal lunedì alla domenica dalle 9:00 alle 21:00.

## Bambini

Ci piace accogliere i bambini all'Hotel Killarney. Poiché facciamo ogni sforzo per mantenere un ambiente confortevole per tutti i nostri ospiti, chiediamo gentilmente che si comportino in modo appropriato. La vostra collaborazione è molto apprezzata.

## Servizi religiosi

### Cattedrale di Santa Maria a Killarney:

- Lunedì - Sabato: 10:30 e 18:15
- Messa di Veglia del Sabato: 18:15
- Domenica: 8:00, 10:30 e 12:00

### Chiesa della Resurrezione:

- Giorni feriali (dal lunedì al sabato): 9:30
- Domenica: 11:00

### Chiesa d'Irlanda - Servizio domenicale alle 11:00

## Cinema

Il Killarney Omniplex si trova a meno di un chilometro dall'Hotel Killarney. I biglietti possono essere prenotati in anticipo su [www.omniplex.ie](http://www.omniplex.ie).

Il Killarney Cineplex si trova nel centro città di Killarney. I biglietti possono essere prenotati in anticipo su [www.cinemakillarney.com](http://www.cinemakillarney.com).

## Club Vitae Leisure Club

Orari di apertura del Club Vitae:

- Lunedì - Sabato: 7:30 - 21:30
- Domenica: 7:30 - 20:00

Si prega di notare:

La palestra e la piscina sono riservate agli adulti dalle 19:00 ogni giorno. I minori di 16 anni devono essere accompagnati da un adulto in area piscina. La palestra è riservata a persone di età superiore ai 16 anni. Jacuzzi, bagno turco e sauna disponibili solo per adulti (oltre i 18 anni).

## Numeri di contatto

Reception	500
Sloe Berry Bar	505
Ristorante	502
Club Vitae	562

## Cenare presso l'Hotel Killarney.

### Lily's Coffee dock

Il chiosco di caffè Lily è aperto dalle 10:00 alle 18:00.

### Bar delle Bacche di Prugnolo

Aperto dalle 12:30 fino a tarda notte.

### Il Ristorante Strawberry Tree

Il ristorante Strawberry Tree è disponibile dalle 17:30 alle 21:30 tutti i giorni, servendo il nostro menu di cucina per tutto il giorno.

## Servizi medici /Odontoiatrici

Se necessiti di assistenza medica, ti preghiamo di contattare la Reception o chiamare:

Clancy Dental	064 6626999
Trants Dental	064 6631350
Park Medical Centre	064 6634111
South Doc	0818 355 999

## Lavanderia e servizio di lavaggio a secco

L'Hotel Killarney offre un servizio di lavanderia rapido ed efficiente sei giorni alla settimana. Una borsa per la biancheria e un listino prezzi sono disponibili nella tua camera. Ti preghiamo di mettere i capi nella borsa per la biancheria fornita e di portarli al nostro team della reception prima delle 10 del mattino. Si prega di prevedere un tempo di attesa di 48 ore. Non c'è servizio di lavanderia la domenica.

## Responsabile di servizio

Se necessiti del Responsabile di Servizio, ti preghiamo di comporre il numero '0' e sarà lieto di assisterti.



## Politica ambientale

Al fine di ridurre energia e risorse, ti preghiamo di richiedere il cambio degli asciugamani solo quando necessario. Se desideri asciugamani freschi, ti invitiamo a mettere quelli usati nella vasca da bagno e il nostro assistente di alloggio li sostituirà durante il servizio in camera.

## Servizi di traghetti

Per informazioni sui traghetti o prenotazioni:

Irish Ferries 0818 300400

Stena Sea link 053 9161560

Traghetto da Tarbert a Killimer - Per gli orari di partenza del traghetto, contattare la Reception o chiamare il numero 065 9053124 o visitare il sito [www.shannonferries.com](http://www.shannonferries.com).

## Incendio

Si prega di leggere l'avviso sulle precauzioni antincendio nella vostra camera e di familiarizzare con le posizioni delle uscite. Se la campana suona ininterrottamente, vi preghiamo di seguire il percorso di evacuazione antincendio indicato all'interno della porta della camera. Ricordatevi di non utilizzare l'ascensore e di chiudere tutte le porte alle vostre spalle. Per gli ospiti con deficit uditivo, disponiamo di un cuscino vibrante da posizionare sotto un cuscino. Vi preghiamo di contattare la reception se ne avete bisogno.

## Fioraio

Contatta la reception per assistenza e raccomandazioni per ordinare composizioni floreali o, in alternativa, contatta:

Blooms Florists 064 6633518

## Friendly Fellows Kids Club

Orari di apertura:

Venerdì: 18:00 - 21:30

Sabato: 10:00 - 12:00 e 18:00 - 21:30

Domenica: 10:00 - 12:00

La zona per adolescenti sarà disponibile durante gli orari di apertura del Club Vitae.

Si prega di notare che il club per bambini è disponibile per bambini dai 3 ai 12 anni.

Il programma del club per bambini può essere trovato su [www.hotelkillarney.ie](http://www.hotelkillarney.ie) o contattare il nostro team della reception per una copia dell'orario dei bambini.

## Golf

Si prega di contattare la reception per organizzare gli orari delle partite a vostro nome. Sentitevi liberi di contattare direttamente i campi da golf per eventuali esigenze aggiuntive.

Killarney Golf & Fishing Club	064 6631034
Beaufort Golf Course	064 6644440
Tralee Golf Club	066 7136379
Castlegregory Golf Club	066 7139444
Ballybunion Golf Club	068 27146/27611
Castlerosse Golf Course, Killarney	064 6631144
Ross Golf Course	064 6631125
Dooks Golf Course	066 9768205
Kenmare Golf Club	064 6641291
Waterville Golf Links	066 9474102
Ring of Kerry Golf Club	064 66 42000

## Parrucchiere

Contatta la reception per assistenza e raccomandazioni per parrucchieri o, in alternativa, contatta:

Ruby Tuesdays	086 1697361
Salon B	064 6670977
Ilona Louise hair salon	087 631 4145

## Orari di accensione del riscaldamento

Il riscaldamento è programmato nelle nostre camere per ciascuna stagione. Se hai bisogno di assistenza, ti preghiamo di contattare il nostro team della reception al numero '0'.

## Ghiaccio

Il ghiaccio è disponibile su richiesta e può essere portato nella tua camera. Ti preghiamo di chiamare la reception se necessario

## Servizio in camera

La colazione può essere consegnata anche in camera dalle 7:30 alle 10:00, assicuratevi che la vostra scheda per la colazione sia appesa alla porta entro le 2:00 del mattino. Si applicherà un costo di €5 a vassoio per persona.

Il Menu del Servizio in Camera è disponibile dalle 12:30 alle 21:30 tutti i giorni con un costo di €5 a vassoio. Per effettuare un ordine dalle 12:30 alle 21:30, vi preghiamo di contattare la Reception del Strawberry Tree al numero 502.

Per favore, consulta il menu qui di seguito.

## Menu del Servizio in Camera

Zuppa rustica del giorno (C, G1, M, E) €7.50

Pane integrale. Opzioni vegane/senza glutine disponibili.

Ali di pollo irlandese arrosto (M, E) €8.50

Spezie Cajun, semi di sesamo neri, cipollotto, scaglie di peperoncino, condimento stile ranch

Insalata Cesare classica (G1, M, MU) Starter €11.50 Main €14.50

Crouton di parmigiano tostato, lattuga romana, pancetta croccante, condimento Cesare della casa

Smash Irish Beef Burger (E, F, G1, M) €19.00

Cipolla confit, cheddar affumicato di Applewood, salsa della casa, panino brioche, patatine fritte tagliate a mano

Hamburger di pollo alla portoghese (G1, E, M) €19.00

Filetto alla griglia marinato, panino brioche, lattuga, pomodoro, formaggio cheddar, maionese al lime, patatine fritte tagliate a mano

Curry di pollo 'The Strawberry Tree' (C, MU) €19.50

Riso fragrante, papadum Opzione vegetariana disponibile

Pizza (G1,M,SD)

Margherita - Salsa di pomodoro, mozzarella, origano €15.00

Aglio e Funghi - Salsa di pomodoro, mozzarella, €16.00  
scaglie di peperoncino

Parma Ham - Mozzarella, salsa di pomodoro, rucola €16.00

## Menu del Servizio in Camera

Grilled Goat's Cheese - Pesto, mozzarella	€16.00
Patatine fritte tagliate a mano	€4.75

## Bambini

Zuppa del giorno (C, M, G1)	€3.00
Pagnotta di pane. Opzioni vegane/senza glutine disponibili.	
Pane all'aglio (G1, M)	€3.50
Ciabatta croccante condita con burro all'aglio e formaggio fuso	
Salsicce e purè (G1, C, M)	€7.00
Salsicce di maiale, purè di patate cremoso e un contorno di sugo	
Hamburger di manzo (E, M, SO, G1)	€7.00
Hamburger su un panino brioche con insalata e un contorno di patatine.	
Pezzetti di pollo croccante (M, C, MU, SD, G1)	€7.00
Pezzetti di pollo croccante con un contorno di patatine fritte o purè e sugo	

## Attrazioni locali

Ci sono molte attrazioni locali a pochi chilometri dall'Hotel Killarney, tra cui Muckross House and Gardens, Muckross Traditional Farms, Torc Waterfall, Ross Castle e molto altro ancora. Parla con un membro del nostro team della reception per ulteriori informazioni.

## Chiavi

Si prega di lasciare la chiave alla reception quando si lascia l'hotel. Se perdi la tua chiave, ti preghiamo di contattare la reception al numero '0'.

## Oggetti smarriti

Le richieste relative agli oggetti smarriti devono essere fatte alla reception, che farà ogni sforzo per assisterti.

## Bagagli

Si prega di contattare il nostro team della reception per assistenza con i bagagli.

## Manutenzione

Si presta la massima cura per garantire che la tua camera sia in condizioni perfette. Se dovessi riscontrare qualche difetto, ti preghiamo di contattare il nostro team della reception che si metterà in contatto con il responsabile di turno per garantire che il problema venga risolto.

## Trucco

Contatta la reception per assistenza e raccomandazioni per truccatori o, in alternativa, contatta:

Lady Jane 087 161 3113

Lauren O Sullivan make up –

[laurenosullivanmakeup@gmail.com](mailto:laurenosullivanmakeup@gmail.com)

Make up by Mariam – contact on Instagram

[mariam\\_mua\\_killarney](https://www.instagram.com/mariam_mua_killarney)

## Mappe

Le mappe della zona locale sono disponibili dal nostro team della reception..

## Messaggi

ventuali messaggi lasciati per lei presso l'hotel verranno consegnati nella sua camera.

## Pagamento delle fatture

La nostra politica dell'hotel prevede il pagamento all'arrivo. Nel caso in cui richieda la possibilità di addebitare sulla camera, richiederemo un'autorizzazione preventiva su una carta di credito (minimo €50)

## Taxis

Sono disponibili su richiesta, si prega di contattare la reception se si desidera prenotarne uno



## Telefono / Chiamate internazionali e codici

Per effettuare una chiamata internazionale:

- Comporre il numero '9' per ottenere una linea esterna (attendere il segnale acustico di chiamata)
- Comporre '00' per accedere alla linea internazionale
- Comporre il codice del Paese
- Comporre il prefisso telefonico locale
- Comporre il numero di telefono locale

Ad esempio, per chiamare il Regno Unito:

- Comporre il numero '9' per ottenere una linea esterna
- Quindi comporre '0044'; tralasciare il primo '0' del codice area e successivamente inserire il numero desiderato. Codici internazionali di chiamata:

America 1	Australia 61	Austria 43
Belgium 32	Canada 1	Denmark 358
Finland 33	France 30	Germany 49
Hong Kong 852	Iceland 354	Israel 972
Italy 39	Japan 81	Netherlands 31
New Zealand 64	Norway 47	Portugal 351
South Africa 27	Spain 34	Sweden 46
Switzerland 41		

## Sveglia telefonica

Una sveglia telefonica può essere organizzata contattando la reception.

## You

Speriamo che Lei e la Sua famiglia abbiate un soggiorno meraviglioso con noi. Se possiamo fare qualcosa per rendere il vostro soggiorno il più confortevole e memorabile possibile, vi preghiamo di farcelo sapere

